

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN DEFORCHE NV

Al onze offertes, verkopen en leveringen geschieden tegen de hiernavolgende voorwaarden die primeren boven de eventuele voorwaarden van de cliënt. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van het contract, zullen deze laatste primeren. Deze voorwaarden worden aanvaard door de cliënt bij het plaatsen van zijn of haar bestelling, niettegenstaande de andersluidende bepalingen op de documenten van de cliënt.

Art. 1 – Al onze overeenkomsten verbinden de partijen en hun rechthebbenden. Verandering van adres of overdracht stelt geen einde aan de overeenkomst indien DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV er geen kwijtschelding van geeft of de overdracht uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard heeft.

Art. 2 - Alle offertes, in welke vorm ook opgesteld, zijn gebaseerd op de thans geldende prijzen en gelden voor de termijn die op deze offerte vermeld staat. Bijgevolg dient de schriftelijke aanvaarding van onze offerte, behoorlijk voor akkoord ondertekend, in ons bezit te zijn uiterlijk op de laatste dag van de voormelde termijn. Na die termijn zijn wij gerechtigd tot prijsaanpassing over te gaan. De verkoopprijzen worden vastgesteld rekening houdend met de markt- en prijzenconjunctuur van het ogenblik van de levering. Elke verandering van deze conjunctuur of van één of de meerdere elementen die de berekeningsbasis van de verkoopprijzen uitmaken, en van aard zijn deze beïnvloeden of daaraan wijziging te brengen, inbegrepen elke van de regeringswege genomen beslissing die de aankoop, de invoer, de verwerking, de verkoop van petroleumproducten beïnvloedt, beperkt of reglementeert, geeft DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV het recht de op dat ogenblik reeds aangegane verbintenissen te herzien en aan te passen. Indien de prijs van de goederen niet anders werd vastgesteld, zullen deze door DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV aangerekend worden tegen de prijs van de dag van de levering. Behoudens strijdige bedingen, is deze prijs te verstaan als een nettoprijs, zonder korting, contant te betalen bij de levering. Elke wijziging dewelke gevraagd wordt na de bestelling, zal het voorwerp zijn van een aanpassing van de prijs alsmede van de leveringstermijn, dit in verhouding tot de gevraagde wijziging. Eventuele aan te rekenen bijdragen van welke aard ook op verkochte producten, maken integraal deel uit van de aan te rekenen prijs van het product. Deze bijdragen kunnen door eender welke beroepsorganisatie of welke andere vereniging waartoe cliënt behoort of die hem vertegenwoordigt, opgelegd worden. DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV behoudt zich het recht voor om deze bijdrage ineens te verrekenen of d.m.v. een aparte bijdragefactuur aan te rekenen. Deze eventuele bijdragen vormen een essentieel bestanddeel bij de prijsbepaling van het product.

Art. 3 – DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV heeft recht om de prijs van de aangeboden materialen te herzien indien de prijs van het verkochte product tussen de datum van de offerte en de voorziene datum van levering met meer dan 10% gestegen is. De prijsstijging wordt berekend door vergelijking van de koers van het materiaal of van de grondstoffen op de relevante beurs of handelsplatform of de door de leverancier gehanteerde prijs op de twee relevante data, en toepassing van de aldus bekomen coëfficiënt op de door ons aangeboden prijs van het materiaal of van de grondstoffen. Eenzelfde herzieningsclausule is van toepassing in geval van stijging van de uurlonen

Art. 4 – De verbintenis van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV om cliënt te bevoorraden geldt slechts voor zover producten en vervoermiddelen beschikbaar zijn op de voor de levering vooropgestelde dag. Alhoewel cliënten die een bevoorradingsovereenkomst onderschreven voor bediening voorrang genieten in zover de middelen en de mogelijkheden van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV dit toelaten, geldt deze bepaling ook voor hen. Elk geval van overmacht ontlast DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV van de verplichting tot leveren. Als gevallen van overmacht worden o.m. aanzien elke omstandigheid die DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV zou verhinderen producten aan te kopen, in te voeren, te vervoeren, te lossen of te verdelen, zonder dat evenwel deze opsomming een beperkend karakter kan hebben. De niet-levering door DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV om één van de in dit artikel genoemde gevallen van overmacht kan in geen geval in hoofde van cliënt een recht op schadevergoeding doen ontstaan. Het staat DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV vrij de uitvoering van haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk aan derden toe te vertrouwen. Dit geldt zowel voor de levering van de koopwaar als voor het vervoer ervan. Alle leveringstermijnen zijn slechts bij benadering en kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van het contract lastens DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV. Evenmin geven zij recht tot vernietiging van de bestelling, tenzij zestig dagen na een aangetekende aanmaning tot levering.

Art 5 - DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV behoudt zich het recht voor te allen tijde een voorafbetaling van 40% van de prijs te vragen vooraleer tot levering of tot uitvoering van de levering over te gaan. In geval van uitstel van betaling, gerechtelijke reorganisatie, overlijden of faillissement is de cliënt niet gerechtigd de voortzetting van de lopende overeenkomsten te eisen en/of kan DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV de voortzetting afhankelijk maken van integrale voorafbetaling.

Art. 6 - Bij niet-afname na sommatie, bij weigering om de levering te laten plaatsvinden of bij weigering het gevraagde voorschot te betalen, heeft DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV het recht de bestelling van rechtswege als nietig te beschouwen en zal door de cliënt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 40% van het bedrag van de bestelling, onverminderd het recht van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV op een hogere te bewijzen schadevergoeding.

Art. 7 – Cliënt is ertoe gehouden kwantiteit en kwaliteit na te zien bij aflevering en voor het lossen. Nadien worden over zichtbare gebreken en/of hoeveelheden geen klachten meer aanvaard. De hoeveelheid brandstof die afgenomen wordt van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV, wordt steeds volledig aangerekend aan de cliënt. Indien er zich gebeurlijk na de bevoorrading nog een hoeveelheid brandstof zou bevinden in de aanvoerleiding, dan kan hiervoor geen vermindering van de prijs bekomen worden. Klachten betreffende de facturen en verborgen gebreken dienen ons op straffe van verval schriftelijk ter kennis gebracht worden binnen de tien dagen na respectievelijk factuurontvangst en ontdekking van het gebrek. In elk geval dient elke op verborgen gebreken gesteunde vordering, op straffe van verval, te worden ingesteld binnen de 4 maanden na de ontdekking van het gebrek. Het opslaan van de koopwaar geschiedt op de wijze en de plaats aangeduid door cliënt, die daarvoor het risico en de volledige verantwoordelijkheid draagt, zowel wat betreft de opslagmogelijkheid voor de bestelde hoeveelheid als de aanvoermogelijkheden tot de opslagplaats. Alle risico's gekoppeld aan het verkochte goed gaan over op de cliënt vanaf het ogenblik van de levering. Indien cliënt niet aanwezig is tijdens de lossing, wordt deze geacht stilzwijgend akkoord te gaan met het voorafgaande. DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor schade aan of verlies van de goederen wanneer cliënt bewijst dat zulks aan het opzet van de vennootschap of aan de zware fout en/of het opzet van haar aangestelden te wijten is. Indien de aansprakelijkheid van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV of van haar aangestelde bewezen is, zal in geval van totaal verlies, de marktwaarde van de goederen ter zetel van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV vergoed worden. DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV heeft het recht de schade in natura te vergoeden, hetzij door het goed te vervangen in zijn soort en kwaliteit, hetzij door het in zijn vroegere toestand te herstellen. DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en gevolgschade, voortspruitend uit o.a. marktverlies, productieverlies, of stopzetting van de productie of distributie. Eventuele waarborgen kunnen nooit de door de constructeur of door onze leverancier verleende waarborg overstijgen. Onze aansprakelijkheid is in elk mogelijk geval beperkt tot de maximale tussenkomst die de cliënt van onze verzekeraar B.A.-uitbating heeft mogen ontvangen.

Art. 8 – De verbintenissen van welke aard ook, genomen door de agenten en/of dephouders van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV hebben slechts geldigheid na bekrachtiging door directie van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV. Het is aan agenten van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV niet toegelaten de tegenwaarde van haar facturen te innen, noch in geld, noch onder vorm van om het even welke andere waardepapieren of compensaties en evenmin om voor zulke tegenwaarde kwijting te geven, tenzij nochtans die gevallen waarin door DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV aan de cliënt een bijzonder schriftelijke volmacht wordt verstrekt die cliënt toelaat, mits voorlegging van deze volmacht, aan de agent of dephouder geldige betaling te doen.

Art. 9 – Exploitatie van een reservoir. Het reservoir, dat door DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV wordt opgevuld, wordt verondersteld conform de Belgische wetgeving te zijn. Wanneer de cliënt rood kreeg bij controle van de exploitatie van de tank of wanneer deze tank niet conform de Belgische regelgeving is, is de cliënt daar zelf aansprakelijk voor. Het is de taak van de cliënt om zich conform de Belgische wetgeving in orde te stellen met zijn reservoir(s). De eventuele schade die door enige niet-conformiteit van een reservoir met de Belgische regelgeving veroorzaakt wordt, is integraal ten laste van de cliënt. DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV is geenszins verplicht om een reservoir te controleren alvorens dit te vullen. Onder meer, doch niet limitatief, is DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opslag van haar producten in verouderde, niet-aangepaste, onstabiele, lekgeslagen, te kleine of niet regelmatig gereinigde opslagtanks, door lossing in reservoirs met een onvoldoende ontluchting of met een niet-aangepaste vuldop, aan opritten, afrasteringen, tuinen, bloemen- en grasperken, rioleringen, bezinkingsputten, enz. omwille van de slechte bereikbaarheid van de opslagtanks, door het niet uitzetten of te vroeg terug aanzetten van verwarmingsketels/andere installaties tijdens of na de lossing van haar producten, door overbevulling van opslagtanks omdat de bestelde hoeveelheid de capaciteit van de opslagtanks overtreft, door onvoldoende, laattijdig of niet professioneel onderhoud van motoren, machines en installaties, door levering van haar producten in opslagtanks, installaties of op locaties waar men niet over de vereiste (milieu-)vergunningen beschikt, door ontoereikende of onjuiste informatie vanwege de koper omtrent de bestemming van de aangekochte producten waardoor geen of onvoldoende belastingen, retributies, taksen of accijnzen van welke aard dan ook geheven werden.

Art. 10 - Door het laden verklaart de lader-vervoerder in regel te zijn met de van kracht zijnde ADR-reglementen. In het geval de opdracht van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV louter een transportopdracht betreft, geschieden alle transporten volgens de voorwaarden van de internationale vervoersovereenkomst "C.M.R.". De cliënt dient te zorgen dat de plaats alwaar geleverd dient te worden, vrij en vlot toegankelijk is. Indien DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV meer dan 15 minuten verliest omdat de plaats waar gelost moet worden niet toegankelijk is of indien er niet gelost kan worden, dan heeft DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV het recht om haar verloren werkuren/transportkosten in regie en aan marktconforme prijzen aan de cliënt aan te rekenen.

Art. 11 - Gasolie verwarming en lamppetroleum mogen in geen geval gebruikt worden voor industriële of commerciële toepassingen zoals beschreven in artikel 6 van het KB van 31 december 1992, behalve indien dit spontaan gemeld wordt door de gebruiker aan de Administratie van Douane en Accijnzen. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de betaling van de accijsrechten.

Art. 12 – Alle verkopen van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV zijn contant betaalbaar ten maatschappelijke zetel, tenzij uitdrukkelijk anders beschikt werd en hiervan bijzondere vermelding gemaakt wordt. Wanneer het factuurbedrag evenwel gelijk is aan of hoger is dan 3.000,00 EUR, dan wordt ten hoogste 10% van de prijs cash betaald, met een maximum van 3.000,00 EUR, en wordt het overige deel giraal betaald. Het aanbieden van wisselbrieven doet geen afbreuk aan deze voorwaarden. De niet betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle nog door cliënt aan DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, met dien verstande dat hierin dus ook begrepen zijn de eventuele nog openstaande en met termijn van betaling bedongen overeenkomsten, andere dan diegene waarvoor de laattijdige betaling werd vastgesteld.

Art 13 - De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag geeft DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling elke verdere levering van goederen en/of diensten op te schorten en brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling schuldvernieuwing en/of bilaterale en/of multilaterale schuldvergelijking, zowel ten voordele van onze firma als van onze nevenfirma's met zich mee. Onder 'nevenfirma's' wordt verstaan: bedrijven behorende tot dezelfde groep, met dien verstande dat het bewijs hiervan met alle middelen van recht geleverd kan worden.

Art. 14 – DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV is gerechtigd haar facturen te verhogen met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 2% van het factuurbedrag, die door de cliënt steeds betaald dient te worden in het geval van een laattijdige betaling. Laattijdige betalingen door de cliënt uitgevoerd die plaatsvinden zonder inachtnaam van de in dit artikel bepaalde vergoeding worden niet aanvaard. De in dit artikel bepaalde vergoeding laat het recht van DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV tot het vorderen van (nalatigheids)interessen en/of enige andere (schade)vergoedingen betreffende laattijdige betalingen onverlet.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in geval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een intrest verschuldigd is van 12 % per jaar vanaf de vervaldag. Elke vertraging van betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, zal ten laste van de schuldenaar een forfaitaire vergoeding medebrengen gelijk aan 12% van de som die nog verschuldigd blijft zonder dat dit bedrag evenwel lager kan liggen dan 50,00 €.

Art. 15 - In afwijking van artikel 14 en louter indien de cliënt de hoedanigheid van consument heeft – zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen in de zin van art. I. 1, 2° WER – dan gelden in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag de volgende afwijkingen op het vlak van intresten en schadebeding:

a. bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld door de cliënt-consument, wordt na voorafgaandelijke kosteloze ingebrekestelling en mits inachtneming van de wettelijke wachttermijn van 14 kalenderdagen het bedrag ervan verhoogd met een intrestvoet gelijk aan de referentie-intrestvoet, vermeerderd met 8 procentpunten vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de consument wordt verzonden. In geval van niet-betaling van de schuld op de vervaldag door de cliënt-consument, wordt na voorafgaandelijke kosteloze ingebrekestelling en mits inachtneming van de wettelijke wachttermijn van 14 kalenderdagen het bedrag ervan ambtshalve verhoogd als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, overeenkomstig de volgende tabel:

Het onbetaald bedrag	Omvang forfaitaire schadevergoeding
< 150,01 €	20,00 €
150,01 € - 500,00 €	30,00 € + 10% van het verschuldigd bedrag
> 500,00 €	65,00 € + 5% op het verschuldigd bedrag (max. 2.000,00 €)

b. indien DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV in gebreke blijft om, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand en na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de voormelde schriftelijke aanmaning, een aan de cliënt-consument terug te betalen bedrag aan de cliënt-consument te betalen, dan heeft cliënt-consument recht op een schadevergoeding overeenkomstig de hierboven vermelde tabel.

Art. 16 – Eigendomsvoorbehoud. De geleverde goederen blijven eigendom van de DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten. Bij niet-betaling is DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV gerechtigd de koopovereenkomst te verbreken ten laste van cliënt en is DEFORCHE BRANDSTOFFEN NV gerechtigd de goederen terug te halen bij cliënt waartoe de cliënt onherroepelijk toestemming heeft bij het plaatsen van de bestelling.

Art. 17 – De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bedingen, die onverkort van toepassing blijven. De nietige of onafdwingbare bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoelingen van de partijen.

Art. 18 - De cliënt aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Art. 19- Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, zonder dat enige verwijzingsregel kan leiden tot de toepassing van een ander recht. Gebeurlijke geschillen van alle aard behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en vredegerichten met (afdelings-)zetel te Ieper, zelfs wanneer de betaling bedongen is met cheques of wissels.